



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

CANDIDATOS (AS)

Versão 1.0

Novembro 2022

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

CANDIDATOS (AS)

Alinhada ao Princípio Empresarial de Responsabilidade Social, tratando as relações humanas de forma justa, transparente e afetiva, mais que publicar uma “Política de Privacidade”, a **Central 24 Horas** reconhece a importância de demonstrar aos Titulares de Dados Pessoais, que se candidatam aos nossos postos de trabalho, que a Ética, Integridade, Inovação, Transparência, Qualidade e Respeito aos Colaboradores, valores que há décadas guiam a Nossa trajetória, também são norteadores no uso, por Nós, dos Seus Dados Pessoais.

Você observará que optamos por uma linguagem simples e acessível. Para nós, a demonstração de respeito aos direitos e ao efetivo cumprimento de nossos deveres, manifesta-se inclusive, na forma como conduzimos a nossa comunicação com Você.

Também acreditamos que, para Você exercer direitos de forma livre e consciente, é necessário compreender um pouco mais sobre a LGPD, uma Lei que tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Além disso, a lei também tem como fundamento, dentre outros, a livre iniciativa, que, segundo a Constituição Federal Brasileira é Princípio Geral da Atividade Econômica e, esse princípio, ao lado da valorização do trabalho humano tem a finalidade de assegurar a todos uma existência digna, conforme os ditames da justiça social.

Como está evidenciado a seguir, a **Central 24 Horas** cumpre todos os deveres e viabiliza o exercício de todos os direitos estabelecidos na Constituição da República Federativa do Brasil CRFB/88¹, na Consolidação das Leis do Trabalho² (CLT), no Marco Civil da Internet³, na Lei 13.709/18⁴ (a LGPD) e todas as Lei e Regulamentos que direta e/ou indiretamente impactam em suas atividades de tratamento de dados pessoais.

¹ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm

² https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm

³ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm

⁴ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

Antes de iniciar a abordagem específica, apresentamos a definição simplificada dos principais conceitos necessários para que Você, Candidato (a), compreenda o Nosso Aviso de Privacidade e, querendo, exerça os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados:

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD: Autarquia Federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional

AGENTES DE TRATAMENTO: o Controlador e o Operador;

BASE LEGAL: é a hipótese prevista na LGPD que autoriza o tratamento de Dados Pessoais;

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

CONSENTIMENTO: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

CONTROLADOR: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É quem determina as finalidades, os propósitos, os meios e, conseqüentemente, as bases legais para o tratamento dos dados pessoais;

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA: é uma hipótese prevista na Lei 13.709/18 que autoriza a utilização de Dados Pessoais sempre que houver uma obrigação em lei ou por alguma autoridade reguladora que exija o tratamento de Dados Pessoais;

DADO PESSOAL: é toda informação referente a uma pessoa natural identificada ou identificável;

DADOS PESSOAIS ESCOLARES E PROFISSIONAIS: Demonstram a sua qualificação profissional e escolaridade, informações necessárias de forma a avaliar a compatibilização de suas qualificações e aptidões ao posto de trabalho em aberto;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Os dados por inferência ou diretamente relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

DADOS PESSOAIS DE PESQUISA CULTURAL: Utilizados de forma limitada ao mínimo, demonstram sem qualquer invasividade, algumas de suas preferências e *hobbies*;

ENCARREGADO (A) DE DADOS PESSOAIS (DPO – DATA PROTECTION OFFICER): é a pessoa natural ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Além do formulário próprio em Nosso Portal da Privacidade, a (o) Nossa (o) Encarregada (o) de Tratamento de Dados Pessoais está disponível via privacidade@central24horas.com.br;

EXECUÇÃO DE CONTRATO OU DE PROCEDIMENTOS PRELIMINARES RELACIONADOS AO CONTRATO: é a base legal que autoriza a utilização de Dados Pessoais quando necessários à celebração ou execução de um contrato, incluídos os procedimentos prévios;

LGPD: é a Lei brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais (Lei 13.709/18) e que também altera os artigos 7º e 16º do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

OPERADOR: é a Pessoa jurídica ou física, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em⁵ nome do Controlador;

TITULAR DOS DADOS: é a Pessoa física identificada ou identificável a quem são referidos os dados pessoais;

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: é transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

TRATAMENTO: é a prática de qualquer atividade envolvendo dados pessoais;

Considerando o Seu interesse em fazer parte do Nosso Time, é muito importante, esclarecer que:

- Para se candidatar a uma de nossas vagas, é fundamental que Você, Candidato (a), leia atentamente e compreenda todo o conteúdo deste Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- A leitura e compreensão deste Compromisso não gera qualquer expectativa de direito e/ou vínculo empregatício entre Você e a **Central 24 Horas** e / ou outras empresas do Grupo;

⁵ A ANPD já esclareceu que Colaboradores/Funcionários em subordinação laboral/trabalhista às decisões de um Agente Controlador, não se confundem com Operadores, atuam em representação do Controlador.

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

- C. Em conformidade com o Decreto 3298/99 e o Artigo 93 da Lei 8213/91, a **Central 24 Horas** adota práticas empresariais integradoras, inclusivas e contrata pessoas com deficiência (PcD). Assim, para que seja possível a efetiva identificação e correto direcionamento em processo de Recrutamento e Seleção PcD, caso Você deseje participar na qualidade de Candidato(a) PcD, acesse o formulário específico;
- D. Considerando a utilização de Tecnologia Google utilizada na viabilização dos Formulários de Oportunidades, esclarecemos que se Você for um usuário cadastrado no Google, poderemos receber a sua foto e o nome associado à Conta do Google;
- E. Se após ler este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, você **não** concordar com qualquer das informações prestadas *(que refletem com verdade absoluta a atuação da **Central 24 Horas** em relação ao uso de dados pessoais no âmbito das atividades de Recrutamento e Seleção)*, pedimos que não continue com o seu cadastro e/ou não remeta via física de seu currículo ao Nossos Time de Recrutamento e Seleção.

Prestados os esclarecimentos iniciais, pelo presente Aviso, **Empresa Brasileira de Soluções e Serviços em Teletendimento Ltda.**, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob nº 02.581.508/0001-56, com sede na Rua Victor Civita, N. 77, Bloco 1, 301 Parte, Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22.775-004 (**“Central 24 Horas”**), de forma absolutamente transparente e simplificada, a partir de suas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais⁶ informa aos (as) CANDIDATO (AS):

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS NOS PROCESSOS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A **Central 24 Horas** é um dos principais fornecedores de soluções de *Contact Center* e TIC do país, fornecedora de equipamentos, soluções e serviços. O nosso Negócio é a comunicação entre as pessoas, sejam elas físicas e/ou jurídicas.

Para que possamos prestar os Nossos serviços, dependemos de pessoas como Você, que desejam se juntar ao nosso Time!

E, é exatamente, para que toda a Nossa relação se dê em conformidade com a boa fé e a transparência, que lhe apresentamos o presente AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – CANDIDATOS (AS). É muito importante que Você leia atentamente este documento e compreenda **“como, quando e porquê”**, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais.

⁶ Acessíveis a qualquer momento via Portal da Privacidade;

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

- Quando Você (i) navega em nosso site www.central24horas.com.br, (ii) acessa a área “Trabalhe Conosco” e (iii) preenche um dos nossos Formulários de Oportunidades, conforme as informações prestadas por Você, coletamos e tratamos alguns de seus dados pessoais.
- Quando Você faz chegar aos Nossos cuidados, uma via física de seu currículo, podemos tratar os dados pessoais simples e/ou sensíveis que Você escolheu compartilhar conosco a partir da sua livre redação.

Seja em meio digital ou físico, conforme descrito a seguir, a **Central 24 Horas**, Trata/Utiliza os Seus Dados Pessoais de forma humanizada, responsável, justa, zelosa, ética, transparente, empática e leal, assim sendo, de forma não exaustiva, informamos que:

EM RELAÇÃO AO TITULAR	TRATAMOS OS SEGUINTE DADOS PESSOAIS	PARA ATINGIR AS SEGUINTE FINALIDADES LEGÍTIMAS	EM CONFORMIDADE COM AS SEGUINTE BASES LEGAIS
que nos envia - em meio físico ou digital – currículo para participar dos processos seletivos de Candidatura Regular	Tratamos Dados Pessoais Simples Diretamente Associados ao Titular;	Viabilizar a participação em nossos processos de recrutamento e seleção; Nos comunicar com o Candidato para todos os fins relacionados aos processos de recrutamento e seleção; Manter os dados em nosso banco de talentos pelo período de 02 (dois) anos, ou até que revogue o consentimento;	Consentimento na forma do Inciso I, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018, a LGPD
que nos envia - em meio físico ou digital – currículo para participar dos processos seletivos de Candidatura PcD	Tratamos Dados Pessoais Simples e Sensíveis Diretamente Associados ao Titular;	Viabilizar a participação do Candidato em nossos processos de recrutamento e seleção, integradores e inclusivos “PcD” em conformidade com o Decreto 3298/99 e o Artigo 93 da Lei 8213/91; Nos comunicar com o Candidato para todos os fins relacionados aos processos de recrutamento e seleção; Manter os dados em nosso banco de talentos pelo período de 02 (dois) anos, ou até que revogue o consentimento;	Quanto aos dados pessoais simples, Consentimento na forma do Inciso I, do Artigo 7º, quanto aos dados pessoais sensíveis, relacionados à deficiência, Consentimento específico e destacado na forma do Inciso I, do Artigo 11º da Lei 13.709/2018 em conformidade com Decreto 3298/99 e o Artigo 93 da Lei 8213/91;

Não praticamos e não toleramos nenhuma violação aos direitos humanos, seja sob a forma de preconceito, discriminação ou assédio, em virtude da raça, cor, origem, convicção religiosa, filosófica, sindical ou política, nacionalidade, gênero, preferência sexual, idade, escolaridade, condição social, física ou mental ou qualquer outra diferença, assim, limitados ao mínimo necessário, utilizamos os Seus Dados Pessoais EXCLUSIVAMENTE para atingir finalidades legítimas, destacadas acima.

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

Nós respeitamos o Seu direito em consentir ou não com a nossa utilização de seus Dados Pessoais para fins de recrutamento e seleção, por isso, quando solicitamos o seu consentimento, é fundamental que Você esteja ciente de que pode recusar. *A recusa, ação de Sua livre vontade, implica na impossibilidade de continuidade de participação em nossos processos de recrutamento e seleção.*

Os termos de esclarecimento e consentimento ao tratamento de Dados Pessoais – disponibilizados em cada formulário de cadastro, contemplam todas as informações necessárias para a Sua avaliação prévia quanto a concordância – *ou não* - com o tratamento de seus Dados Pessoais para as finalidades relacionadas ao Recrutamento e Seleção, bem como, a consequência quando da *não* concordância, como exercer direitos, inclusive, o de REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO, *para conhecimento prévio dos Termos, consulte os Anexos I e II* deste Aviso.

DO PRAZO DE TRATAMENTO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Ressalvadas as hipóteses de retenção para o cumprimento de obrigação legal e/ou regulatórias ou para o exercício de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, dados pessoais permanecerão sob tratamento pela **Central 24 Horas** por até 02 (dois) anos da coleta/recebimento, ou até seja expressamente manifestada a revogação do consentimento.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Só compartilhamos Dados Pessoais quando efetivamente necessário ao cumprimento de um contrato, quando exigido por lei, por determinação judicial ou para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, assim sendo, atentos à transparência e boa fé, de forma não exaustiva, informamos que em decorrência da Sua vontade de fazer parte do Nosso Time, sempre em observância à “*finalidade x adequação x necessidade*” compartilhamos os Seus Dados Pessoais com o Cliente, Tomador do Serviço, Agente de Tratamento de Dados Pessoais Controlador que delega para a Central 24 Horas, uma ou mais Operações de Tratamento de Dados Pessoais.

Para informações específicas sobre como compartilhamos os Seus Dados Pessoais, a(o) Nossa(o) Encarregada(o) de Tratamento de Dados Pessoais está à Sua disposição através do endereço eletrônico privacidade@central24horas.com.br ou formulário específico no Portal da Privacidade, www.central24horas.com.br.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns dos nossos Fornecedores possuem servidores localizados fora do Brasil, assim, é possível que haja a transferência internacional de Dados Pessoais. Sendo este o caso, a **Central 24 Horas** se

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

certifica de que tais transferências ocorram apenas se o Fornecedor comprovar o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis (no Brasil e nos países em que seus servidores estão localizados) e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na Lei 13.709/18, a LGPD.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **Central 24 Horas** possui proteções físicas, lógicas, administrativas e organizacionais, além de técnicas razoáveis de segurança da informação consolidadas nas boas práticas internacionais, referenciadas em normas e diretrizes técnicas legalmente permitidas para preservar a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais.

COMO VOCÊ PODE EXERCER OS DIREITOS PREVISTOS NA LGPD

Especificamente quando aos Seus direitos assegurados pela LGPD e respeitados pela **Central 24 Horas**, sempre que nos solicitar Você, Candidato (a), terá direito a:

- ✓ Confirmação de Existência de Tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- ✓ Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **Central 24 Horas** realizou uso compartilhado de Seus Dados Pessoais;
- ✓ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ✓ Revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;

Para exercer os Seus direitos, basta entrar contato com a(o) nossa(o) Encarregada(o) de Proteção de Dados, através do endereço eletrônico privacidade@central24horas.com.br ou preenchendo o formulário específico em Nosso Portal da Privacidade, acessível a partir do site www.central24horas.com.br.

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Candidatos (as)
		ID #	005
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

**MUDANÇAS NESTE AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
– CANDIDATOS (AS) -**

Na busca constante por ser cada dia melhor, o nosso “Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Candidatos (as)” será, *anualmente, a partir da data de divulgação ou sempre que necessário*, atualizado para demonstrar o nosso cumprimento legal, governança e melhoria contínua, bem como, para acompanhar adequações, alterações, inclusões e/ou supressões de regência legal e regulatória sobre Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, especialmente, as emanadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD.

Versão Atual 1.0, Novembro de 2022.

Elaborado por:

Versão	Data	Nome	Cargo / Função	Assinatura
1.0	Nov/2022	Maria Luciana P. de Souza	Lumina Digital, PPDP	

Aprovada por:

Versão	Data	Nome	Cargo / Função	Assinatura
1.0	Nov/2022	Eduardo Machado	Diretor	

Aviso Elaborado com base na/no (s):

- ✓ Constituição da República Federativa do Brasil;
- ✓ Lei 12965/2014 – Marco Civil da Internet;
- ✓ Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- ✓ DL 5452/43 – Consolidação das Leis do Trabalho;
- ✓ Decreto 3298/99 e Lei 8213/91 - Que regulamentam a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência;
- ✓ Orientações ANPD (disponíveis em <https://www.gov.br/anpd/pt-br>).