



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

COLABORADORES (AS)

Versão 1.0

Novembro 2022

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

COLABORADORES (AS)

Alinhado ao Princípio Empresarial de Responsabilidade Social, tratando as relações humanas de forma justa, transparente e afetiva, a **Central 24 Horas** reconhece a importância de demonstrar à Você, nosso Colaborador (a), que a Ética, Integridade, Inovação, Transparência, Qualidade e Respeito aos Colaboradores, valores que há décadas guiam a nossa trajetória, também são norteadores no uso, por Nós, dos Seus Dados Pessoais.

Você observará que optamos por uma linguagem simples e acessível. Para Nós, a demonstração de respeito aos direitos e ao efetivo cumprimento de nossos deveres, manifesta-se inclusive, na forma como conduzimos a nossa comunicação com Você.

Também acreditamos que, para Você exercer direitos de forma livre e consciente, é necessário compreender um pouco mais sobre a LGPD, uma Lei que tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Além disso, a lei também tem como fundamento, dentre outros, a livre iniciativa, que, segundo a Constituição Federal Brasileira é Princípio Geral da Atividade Econômica e, esse princípio, ao lado da valorização do trabalho humano tem a finalidade de assegurar a todos uma existência digna, conforme os ditames da justiça social.

Como está evidenciado a seguir, a **Central 24 Horas** cumpre todos os deveres e viabiliza o exercício de todos os direitos estabelecidos na Constituição da República Federativa do Brasil CRFB/88¹, na Consolidação das Leis do Trabalho² (CLT), no Marco Civil da Internet³, na Lei 13.709/18⁴ (a LGPD) e todas as Lei e Regulamentos que direta e/ou indiretamente impactam em suas atividades de tratamento de dados pessoais.

¹ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm

² https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm

³ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm

⁴ https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

Assim, antes de iniciar a abordagem específica, apresentamos a definição simplificada dos principais conceitos necessários para que Você, Nosso (a) Colaborador (a), possa compreender o nosso Aviso de Privacidade e, querendo, exerça os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados:

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD: Autarquia Federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional

AGENTES DE TRATAMENTO: o Controlador e o Operador;

BASE LEGAL: é a hipótese prevista na LGPD que autoriza o tratamento de Dados Pessoais;

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

CONSENTIMENTO: é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

CONTROLADOR: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É quem determina as finalidades, os propósitos, os meios e, consequentemente, as bases legais para o tratamento dos dados pessoais;

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA: é uma hipótese prevista na Lei 13.709/18 que autoriza a utilização de Dados Pessoais sempre que houver uma obrigação em lei ou por alguma autoridade reguladora que exija o tratamento de Dados Pessoais;

DADO PESSOAL: é toda informação referente a uma pessoa natural identificada ou identificável;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Os dados por inferência ou diretamente relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

DADO DE CRIANÇA E ADOLESCENTE: Informação que em conjunto ou isoladamente, se relacione e/ou permita a identificação de criança de até 12 anos de idade incompletos e adolescente, aquela entre 12 e 18 anos (Lei 8.069/1990 – Estatuto da Criança e Adolescente);

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

ENCARREGADO (A) DE DADOS PESSOAIS (DPO – DATA PROTECTION OFFICER): é a pessoa natural ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Além do formulário próprio em Nosso Portal da Privacidade, a (o) Nossa (o) Encarregada (o) de Tratamento de Dados Pessoais está disponível via privacidade@central24horas.com.br;

EXECUÇÃO DE CONTRATO OU DE PROCEDIMENTOS PRELIMINARES RELACIONADOS AO CONTRATO: é a base legal que autoriza a utilização de Dados Pessoais quando necessários à celebração ou execução de um contrato, incluídos os procedimentos prévios;

LGPD: é a Lei brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais (Lei 13.709/18) e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

OPERADOR: é a Pessoa jurídica ou física, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em⁵ nome do Controlador;

TITULAR DOS DADOS: é a Pessoa física identificada ou identificável a quem são referidos os dados pessoais;

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: é transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

TRATAMENTO: é a prática de qualquer atividade envolvendo dados pessoais;

Prestados os esclarecimentos iniciais, pelo presente Aviso, **Empresa Brasileira de Soluções e Serviços em Teleatendimento Ltda.**, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF) sob nº 02.581.508/0001-56, com sede na Rua Victor Civita, N. 77, Bloco 1, 301 Parte, Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22.775-004 ("**Central 24 Horas**"), de forma absolutamente transparente e simplificada a partir de suas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais⁶ informa aos (as) COLABORADORES (AS):

⁵ A ANPD já esclareceu que Colaboradores/Funcionários em subordinação laboral/trabalhista às decisões de um Agente Controlador, não se confundem com Operadores, atuam em representação do Controlador.

⁶ Acessíveis a qualquer momento via Portal da Privacidade;

SGPPDP-C24H Documento 004 - Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores_as V1.0

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Central 24 Horas é um dos principais fornecedores de soluções de *Contact Center* e TIC do país, fornecedora de equipamentos, soluções e serviços. O nosso Negócio é a comunicação entre as pessoas, sejam elas físicas e/ou jurídicas. Assim, para que possamos prestar os Nossos serviços, contamos com Você! E, para que toda a nossa relação se dê em conformidade com a boa fé e a transparência, é muito importante que Você leia atentamente este documento e compreenda “*como, quando e porquê*”, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais e de Seus dependentes.

Não praticamos e não toleramos nenhuma violação aos direitos humanos, seja sob a forma de preconceito, discriminação ou assédio, em virtude da raça, cor, origem, convicção religiosa, filosófica, sindical ou política, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, escolaridade, condição social, física ou mental ou qualquer outra diferença, assim, sendo, por monitoramento automático ou por informações prestadas diretamente por Você, limitados ao mínimo necessário:

EM RELAÇÃO AO TITULAR	TRATAMOS OS SEGUINTE DADOS PESSOAIS	PARA Atingir as seguintes finalidades legítimas	EM CONFORMIDADE COM AS SEGUINTE BASES LEGAIS
Colaborador (a)	Nome, Estado Civil; Nºs CTPS, RG, CPF, NIT/PIS, Telefone Celular e Residencial; Endereço; E-mail; Título de Eleitor; Certificado de Reservista; Dados Bancários; Certificados de Escolaridade; Qualificação e Experiência Profissional;	Admissão, Cumprimento e Execução do Contrato de Trabalho	Inciso V, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018
Colaborador (a)	Dado Pessoal Sensível: Dados de Saúde (PcD)	Cumprimento de Obrigação Legal	Inciso II, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018 em conformidade com Decreto 3298/99 e o Artigo 93 da Lei 8213/91
Colaborador (a) Regular e PcD	Dado Pessoal Sensível: Atestado de Saúde Ocupacional (Admissional e Demissional)	Cumprimento de Obrigação Legal	Inciso II, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018
Colaborador (a)	Dado Pessoal Sensível: Dados de Saúde (Afastamento por motivo de saúde)	Cumprimento e Execução do Contrato de Trabalho	Alínea "d", II, do Artigo 11º da Lei 13.709/2018
Colaborador (a)	Dados Pessoais Sensíveis: Identificação Biométrica	Controle de Jornada	Alínea "d", II, do Artigo 11º da Lei 13.709/2018
Colaborador (a)	Dados Pessoais Sensíveis: Identificação Biométrica	Regular Exercício de Monitoramento de Acesso e Vídeo Vigilância	Alínea "d", II, do Artigo 11º da Lei 13.709/2018

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

Colaborador (a)	Dados Pessoais Simples: Nome, Matrícula e Usuário	Viabilizar o Desempenho das atividades laborais mediante acesso aos sistemas em cumprimento e execução ao Contrato de Trabalho	Inciso V, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018
Dependentes do Colaborador (a)	Dados Pessoais Simples (de Terceiros): Genitores; Cônjuge ou Companheiro(a)	Cumprimento de Obrigação Legal	Inciso II, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018
Dependentes do Colaborador (a)	Dados de Criança e/ ou Adolescente: Dependentes (Prole, Tutelados)	Cumprimento de Obrigação Legal	Inciso II, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Central 24 Horas** só compartilha dados pessoais efetivamente necessário ao cumprimento de um contrato, quando exigido por lei, por determinação judicial ou para o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, assim sendo, atenta à transparência e boa fé, de forma não exaustiva, informamos que em decorrência da Nossa Relação de Trabalho, sempre em observância à *“finalidade x adequação x necessidade”* compartilhamos os Seus Dados Pessoais (e, eventualmente, quando necessário por Lei ou Convenção Coletiva, de seus dependentes legais):

- Com Entes do Poder Público, tais como, INSS, Secretaria Receita Federal, CEF, Ministério do Trabalho e Emprego. Tais compartilhamentos são Nosso DEVER LEGAL para a garantia dos Seus Direitos Trabalhistas e Previdenciários;
- Com Serviço de Medicina do Trabalho. Tal compartilhamentos é Nosso DEVER LEGAL para a garantia dos Seus Direitos Trabalhistas;
- Com o Cliente, Tomador do Serviço, Agente de Tratamento de Dados Pessoais Controlador que delega para a Central 24 Horas, uma ou mais Operações de Tratamento de Dados Pessoais. Tal compartilhamento é Nosso DEVER CONTRATUAL para a preservação dos direitos de TODAS as Partes;
- Com Empresas/Instituições Fornecedoras dos Benefícios estipulados pela Convenção Coletiva de Trabalho celebrada entre o SINDICATO DOS OPERADORES DE TELEMARKETING E EMPREGADOS EM EMPRESAS PREST. SERV. TELEMAR. E SIMIL. OU CON. DO RJ e o SINDICATO EMP ASS PER INF PQ SERV TEMP MUNIC R JANEIRO;

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

- Com prestadores de serviço contábil, fiscal e de departamento pessoal. Tais compartilhamentos são Nosso DEVER LEGAL para a garantia dos Seus Direitos Trabalhistas e Previdenciários;
- Com Instituições Financeiras. Tal compartilhamento é necessário para a efetivação do pagamento de seu salário, portanto, no efetivo cumprimento do CONTRATO DE TRABALHO;

Para informações específicas sobre como compartilhamos os Seus Dados Pessoais, a(o) Nossa(o) Encarregada(o) de Tratamento de Dados Pessoais está à Sua disposição através do endereço eletrônico privacidade@central24horas.com.br ou formulário específico no Portal da Privacidade.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns dos nossos Fornecedores possuem servidores localizados fora do Brasil, assim, é possível que haja a transferência internacional de Dados Pessoais. Sendo este o caso, a **Central 24 Horas** se certifica de que tais transferências ocorram apenas se o Fornecedor comprovar o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis (no Brasil e nos países em que seus servidores estão localizados) e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na Lei 13.709/18, a LGPD.

DO PRAZO DE TRATAMENTO, GUARDA E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Ressalvadas as hipóteses de retenção para o cumprimento de obrigação legal e/ou regulatórias ou para o exercício de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, os Seus dados pessoais permanecerão sob tratamento pela **Central 24 Horas** até que findo o contrato de trabalho ou qualquer instrumento de natureza diversa que originou a relação contratual, observados os prazos legais de guarda destas informações.

COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A **Central 24 Horas** possui proteções físicas, lógicas, administrativas e organizacionais, além de técnicas razoáveis de segurança da informação consolidadas nas boas práticas internacionais, referenciadas em normas e diretrizes técnicas legalmente permitidas para preservar a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais.

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

COMO VOCÊ PODE EXERCER OS DIREITOS PREVISTOS NA LGPD?

Especificamente quando aos direitos assegurados pela LGPD e respeitados pela **Central 24 Horas**, sempre que nos solicitar, Você, Colaborador(a), terá direito a:

- ✓ Confirmação de Existência de Tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- ✓ Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a American News realizou uso compartilhado de 'Seus' Dados Pessoais;
- ✓ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ✓ Revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;

É muito importante que Você compreenda que a viabilização do exercício de um direito previsto na Lei 13.709/18 depende da correlação do Seu pedido com a base legal que justificou a atividade de tratamento.

Por exemplo, diante de uma atividade de tratamento legitimada na forma do Inciso II, do Artigo 7º da Lei 13.709/2018 (para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória), inafastáveis os direitos Confirmação de Existência de Tratamento, Acesso aos dados e Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, o exercício de outros, dependerão de análise, podendo, inclusive, ser negada a concessão, desde que de forma fundamentada/justificada.

Para exercer os Seus direitos, basta entrar contato com a(o) nossa(o) Encarregada(o) de Proteção de Dados, através do endereço eletrônico privacidade@central24horas.com.br ou preenchendo o formulário específico no Portal da Privacidade, acessível a partir do Nosso site www.central24horas.com.br.

	SISTEMA DE GESTÃO DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Documento SGPPDP	Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais Colaboradores (as)
		ID #	004
		Versão Atual	1.0
		Versão Anterior	*
		Emissão	LMN-PPDP, Nov/2022
		Aprovação	Diretoria-C24H
		Divulgação	15/03/2023
		Vigência	Indeterminada
		Revisão	Anual, a contar da data de divulgação ou sempre que necessário para a manutenção da conformidade legal e/ou regulatória

**MUDANÇAS EM NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
– COLABORADORES (AS) -**

Na busca constante por ser cada dia melhor, o Nosso “Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Colaboradores (as)” será, *anualmente, a partir da data de divulgação, ou sempre que necessário*, atualizado para demonstrar o nosso cumprimento legal, governança e melhoria contínua, bem como, para acompanhar adequações, alterações, inclusões de regência legal e regulatória sobre Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, especialmente, as emanadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD.

Versão Atual 1.0, Novembro de 2022.

Elaborado por:

Versão	Data	Nome	Cargo / Função	Assinatura
1.0	Nov/2022	Maria Luciana P. de Souza	Lumina Digital, PPDP	

Aprovado por:

Versão	Data	Nome	Cargo / Função	Assinatura
1.0	Nov/2022	Eduardo Machado	Diretor	

Elaborado com base na/no (s):

- ✓ Constituição da República Federativa do Brasil;
 - ✓ Lei 12965/2014 – Marco Civil da Internet;
- ✓ Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
 - ✓ DL 5452/43 – Consolidação das Leis do Trabalho;
- ✓ Decreto 3298/99 e Lei 8213/91 - Que regulamentam a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência;
- ✓ - Orientações ANPD (disponíveis em <https://www.gov.br/anpd/pt-br>).